



KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Palvelujen verkoston kehittäminen osana tuottavuus- ja taloudellisuusohjelmaa

Palvelujen järjestämisen lautakunta 6.5.2025

Taneli Kalliokoski

KEUSOTE.FI

Esityksen sisältö

- Johdanto
- Palvelujen verkostosuunnitelman 2024-2030 periaatteet
- Visio palvelujen verkostosta 2035
- Tiekartta 2025-2035 lyhyen ja pitkänaikavälin palveluverkkomuutoksista
- Viestintä ja vuorovaikutus

Johdanto

- Tässä dokumentissa kuvataan tiekartta Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen lyhyen ja pitkän aikavälin palveluverkkomuutoksista vuosina 2025-2035
- Tuottavuus- ja taloudellisuusohjelmassa 2025-2027 palvelujen verkostolle on asetettu **2,6M€ säästötavoite**
- Palvelujen verkostosuunnitelman 2024-2030 periaatteiden mukaisesti hyvinvointialue **tavoittelee** käytössään olevien **tilojen vähentämistä 10-15%:lla** vuoteen 2025 mennessä palveluverkkoa tiivistämällä ja tilojen käyttöä tehostamalla
 - Vuosina 2024-2025 toteutuneet ja päätetyt vähennykset yhteensä **n. 4,4%** / 7 009 htm2 (tämän hetken päätöksillä)
- Tiekartta
 - konkretisoi palvelujen verkostosuunnitelmassa 2024-2030 sovittuja asioita,
 - luo näkymää hyvinvointialueen tulevaisuuden palveluverkosta sekä
 - yhteensovittaa palveluverkoston kehittämisen periaatteita tuottavuus- ja taloudellisuusohjelmaan 2025-2027
- Palvelujen verkoston kokonaisvaltainen uudistaminen tulee kestämaan useita vuosia, mutta myös nopeita ratkaisuja tarvitaan. Merkittävien säästöjen aikaansaaminen vaatii investointeja, mutta rahoituksen saaminen investointeihin edellyttää toimenpiteitä mm. palveluverkon tiivistämistä ja tilojen käytön tehostamista.
- Säästöpotentiaalia on tarkasteltu Kellokosken, Rajamäen, Klaukkalan ja Pornaisten terveystasemien sekä Jokelan sote-yksikön osalta. Suunnitelmana on luopua Kellokosken ja Rajamäen terveystasemista sekä Jokelan sote-yksiköstä. Pornaisten ja Klaukkalan terveystasemien osalta tarkastellaan tilojen käytön tehostamista.

Palvelujen verkostosuunnitelman periaatteet



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Palvelujen verkoston kehittämisen yleiset periaatteet

1. Asiakaslähtöisyys ja vaikuttavuus

2. Palvelujen saavutettavuus ja saatavuus

3. Väestön palvelutarpeen muutosten huomioiminen

4. Alueellinen palvelutoiminta

5. Palvelujen monimuotoisuus

6. Kustannustehokkaat palvelut ja monimuotoiset tilat

7. Moniammatillinen yhteistyö

Digipalvelukokonaisuus

- Palvelujen verkostosuunnitelman 2024-2030 mukaisesti digipalveluja pyritään tarjoamaan asukkaille entistä laaja-alaisemmin. Tavoitteena on, että 35 %:lla palveluista on myös digitaalinen vastaava palvelu vuoden 2027 loppuun mennessä.
- Lisäksi mm. digipalvelukeskustoiminnan käynnistämällä tavoitellaan matalampia yksikkökustannuksia sekä palveluvalikoiman monipuolistumista.

Palvelujen verkostosuunnitelma s. 40-41

Nykytilanne

- Digipalvelukokonaisuuden ensimmäiset käyttöönotot maaliskuussa 2025 (OmaKeusote digiasiointi)
 - Rekisteröityneet käyttäjät ensimmäisen 2 viikon aikana 4107 hlöä (tavoite 65 000hlöä v. 2025 loppuun mennessä)
- Tällä hetkellä noin 12%:lla palveluista löytyy digitaalinen vastine



Tavoitteenamme on, että asiakas tulee lähitulevaisuudessa löytämään kaikki asiointipalvelunsa OmaKeusoten kautta



Asiakas

Asioi itsenäisesti (mm. ajanvaraus, lomakkeiden lähettäminen) sekä on yhteydessä Keusoten ammattilaisiin (mm. chat, kiireetön viestintä ja videovälitteinen etätapaaminen). Sisältöjä myös itse- ja omahoitoon. Palvelua käytetään joko OmaKeusote-sovelluksella tai verkkoselaimella.

Ammattilainen

Tuottaa palveluita asiakkaille. Mahdollisuus myös ammattilaisten väliseen konsultaatioon.

Liikkuvat palvelut



- Palvelujen verkostosuunnitelmassa 2024-2030 liikkuvaa palvelua on suunniteltu tuotavan sellaisille *alueille, joissa palveluverkkoa on tiivistetty, väestö ikääntyy ja palveluihin ei pääse helposti julkisilla kulkuvälineillä*
 - Keusoten alueesta n. 8 % on haja-asutusaluetta
- Jokelan sote-yksikköpilotista saatujen oppien perusteella liikkuvien palvelujen kustannustehokkuus on syytä arvioida tarkasti suhteessa hyötyihin ja vaihtoehtoihin ratkaisuihin
 - Esimerkiksi hammashoitoauton todettiin tarkemmassa tarkastelussa olevan kallis, myöskään neuvolapalveluissa liikkuva palvelu ei ole nykyarvioin mukaan kustannustehokas
 - Toimivia ja kustannusvaikuttavia esimerkkejä sen sijaan ovat mm. liikkuva sairaala, kotisairaala ja kotikuntoutus
- Kustannusvaikuttavia liikkuvien palvelujen kartoittamista jatketaan, jotta palvelujen saavutettavuus ja vaikuttavuus voidaan turvata koko hyvinvointialueella

Liikkuvat palvelut voidaan jakaa kolmeen eri tyyppiin:

1. liikkuva järeä kalusto, eli isot tai painavat laitteet
2. kotiin vietävät palvelu
3. lähelle kotia tuotettavat palvelut

Järeän kaluston palveluita ovat esimerkiksi hammasbussi ja mammografiarekka.

Kotiin vietäviä palveluja ovat muun muassa palvelutarpeenarvio, kotihoito, kotikuntoutus, kotisairaala ja erilaiset maksulliset lisäpalvelut.

Lähelle kotia tuotettavat palvelut voivat olla muun muassa neuvontapalvelut ja rokotuspalvelut, liikkuva näytteenotto tai erilaiset matalan kynnyksen palvelut.

[Palvelujen verkostosuunnitelma](#) s. 13

Visio palvelujen verkostosta 2035



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Visio palvelujen verkostosta 2035

Pääperiaate on, että kunkin kunnan alueella on jatkossakin vähintään yksi sosiaali- ja terveystalouden palvelupiste.



Sotokeskukset toimivat hyvinvointialueen palvelujen tilaverkoston ytimenä



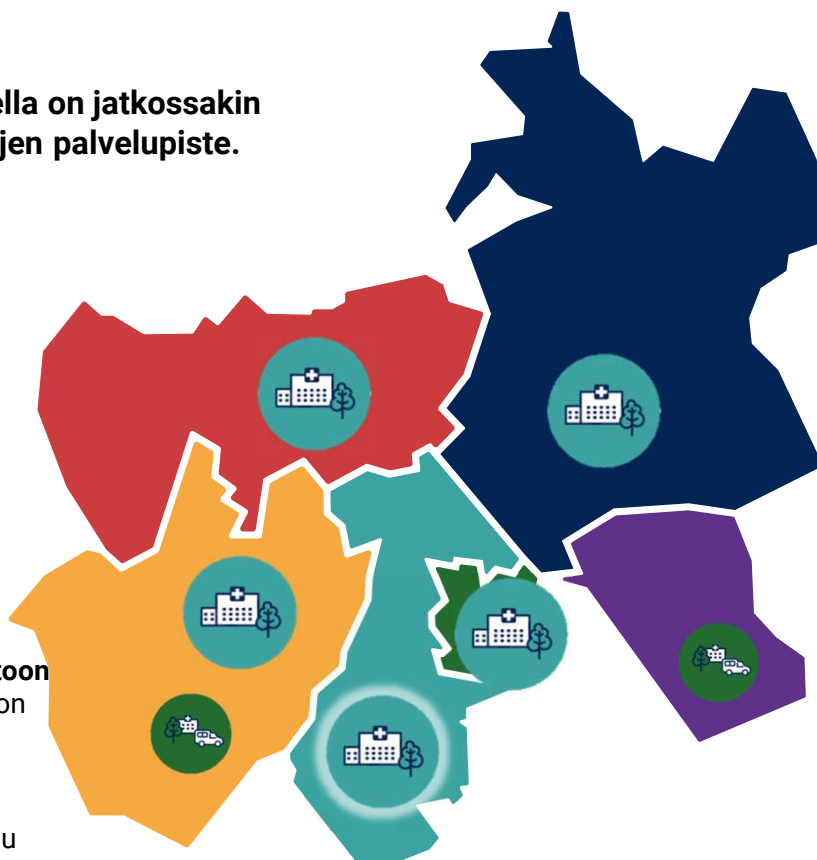
Soteyksiköt ja liikkuvat palvelut täydentävät tarpeen mukaisesti

Digipalvelut kattavat koko alueen ja digiasiointimahdollisuuksia tarjotaan asiakkaille laaja-alaisesti. Digitaalinen vastine löytyy vähintään 35%:lla palveluista.

Ikääntyneiden ja vammaisten palvelujen verkostoon investoimalla yhteisöllisen asumisen peittävyys on vahvistunut 2%:iin yli 75v väestöstä ja ympärivuorokautisen asumisen peittävyys on tavoitellusti 5,6%:a. Kehitysvammaisten asumispalveluissa omaa tuotantoa on vahvistettu yhteisölliseen ja tuettuun asumiseen investoimalla.



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue



**Keski-Uudenmaan
pelastuslaitos**



**Erikoissairaanhoido
(HUS)**

Perhekeskustoiminnan laaja palvelutarjonta on keskitetty perhekeskuksiin Hyvinkäälle ja Tuusulaan. Muissa toimipisteissä perhekeskuksen palveluja tarjotaan tarpeen mukaisesti.

Hyvinvointialueen oma palvelutuotanto on vahvistunut ja ostopalvelujen osuus vähentynyt mm. lastensuojelussa.

Suun terveydenhuollon lähipalvelua tarjotaan kunkin kunnan hammashoitolassa ja PopUp hammashoito jalkautuu kouluille. Keskitettyjä palveluja ovat kiireellinen hoito (särkypäivystys) sekä uuden suun erikoishoidon yksikön palvelut.

Perusterveydenhuollon sairaalaverkostossa akuuttiosastot on keskitetty sotokeskuksiin Hyvinkäälle ja Järvenpäähän. Osastojen potilaspaikkamäärä on suhteutettu väestön tarpeeseen (n. 180-200 sairaansijaa). **Kotisairaala täydentää** tarpeen mukaisesti tuoden palvelua myös kotiin.

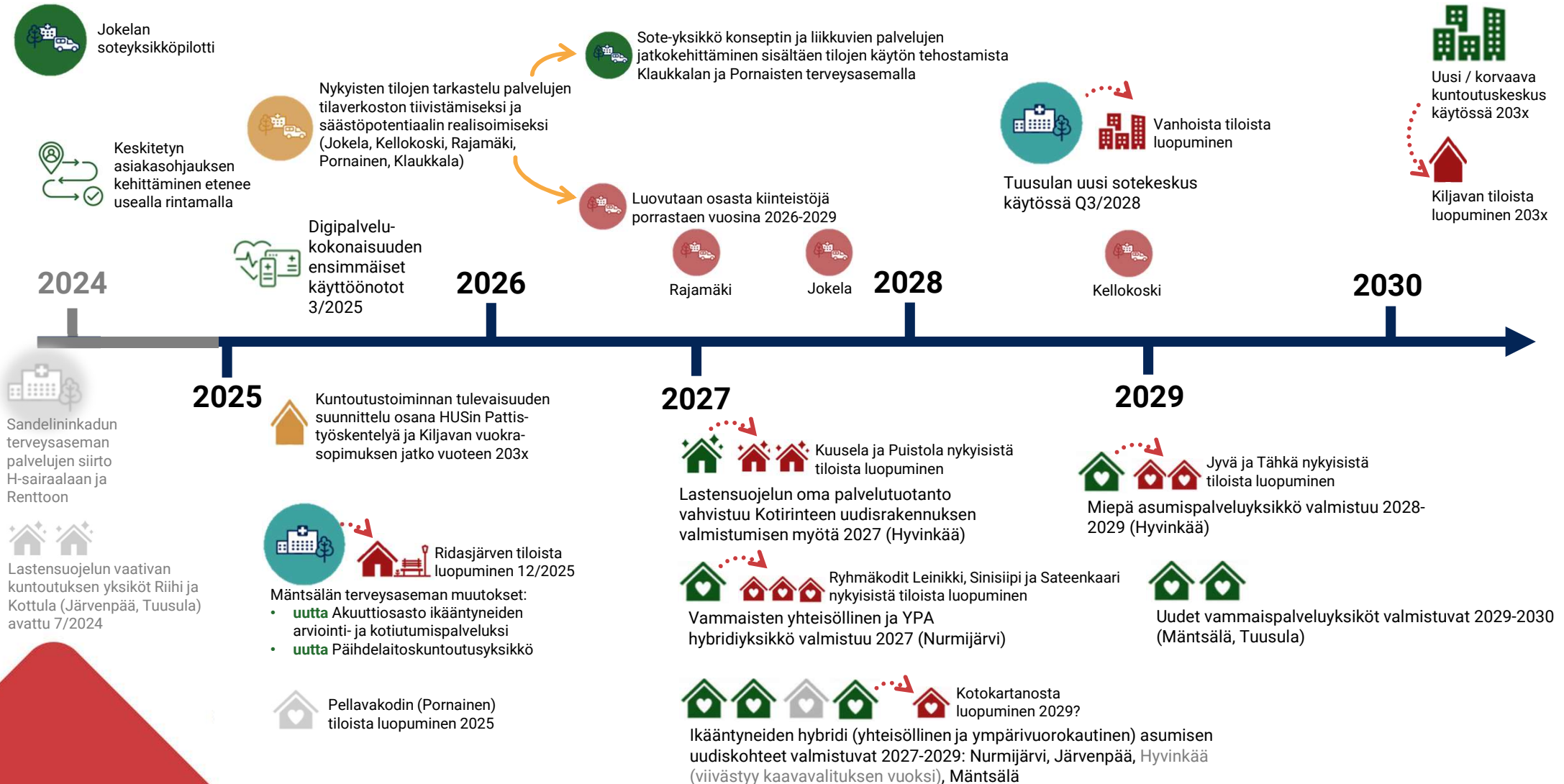
Kuntoutuskeskuksen muuntojoustavat ja tarkoituksenmukaiset tilaratkaisut ovat mahdollistaneet kuntoutustoiminnan kehittämisen siirtäen painopistettä varhaisempiin ja vaikuttavimpiin kuntoutuksen palveluihin.

Tiekartta 2025-2035

Tiekartta 2025-2035 lyhyen ja pitkänaikavälin palveluverkkomuutoksista

SÄÄSTÖTAVOITE 2,6 M€

KUSTANNUSTEHOKKUUTTA INVESTOINTIEN KAUTTA



Viestintä ja vuorovaikutus



Asukkaat

- Mahdollisuus kommentoida säästötoimia ja kehittää uusia ratkaisuja mm. *puntaroivassa asukaspaneelissa 7.-17.5.2025*
- Tiedotus monikanavaisesti (verkkosivut, some, puntaroiva asukaspaneeli, paikallismedia)



Henkilöstö

- Sisäinen viestintä, henkilöstöinfot ja tarpeen mukaan keskustelutilaisuudet muutoksen kohteena olevissa yksiköissä
- Mahdollisuus osallistua toiminnan muutoksen suunnitteluun ja esittää kehitysehdotuksia



Poliittiset päättäjät

- Tiedon saatavuuden varmistaminen päätöksenteon tueksi
- Tiivis keskusteluyhteys palveluverkkomuutosten toimeenpanon eri vaiheissa



Yhteistyökumppanit

- Kohdennettu vuoropuhelu niiden palveluntuottajien ja kumppaneiden kanssa, joita muutos koskettaa
- Avoin tiedonvaihto muutosten vaikutuksista ja yhteistyön kehittämisestä

Avoimuus ja luottamuksen ylläpito ensisijaisen tärkeää!

**Tavoitteena on
avoin, oikea-aikainen
ja vuorovaikutteinen
viestintä
palveluverkon
muutoksista eri
kohderyhmille**



KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Kiitos

KEUSOTE.FI